УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Приложение PicPac

Редакция от 12 ноября 2026 года. Вступает в силу с момента опубликования в PicPac. Применяется к обработке и отношениям после вступления в силу; ранее возникшие обязательства сохраняются.

1. Назначение документа

1.1. Условия устанавливают технические и поведенческие правила работы с мобильным приложением PicPac и веб-версией на picpac.jaraslau.dev и являются приложением к Пользовательскому соглашению ООО «Фотопринт».

1.2. Доступные функции: загрузка фотографий, автоматическое формирование и редактирование макетов, создание фотокниг и альбомов, ИИ-редактирование, совместный сбор фотографий для выпускных альбомов, сохранение проектов и оформление печати.

1.3. Состав конкретной услуги, сроки, цена и доставка определяются заказом. Политика конфиденциальности и самостоятельные согласия регулируют соответствующую обработку; эти Условия не являются универсальным согласием.

2. Учетная запись и доступ

2.1. Регистрация осуществляется по номеру телефона с указанием имени или никнейма. Пользователь указывает номер, которым вправе пользоваться, и не передает одноразовые коды и другие средства доступа посторонним.

2.2. При подозрении на неправомерный вход следует обратиться на support@picpac.by. Использование учетных данных не исключает проверки компрометации и не означает автоматической ответственности пользователя за любые чужие действия.

2.3. Лицо действует в пределах своей дееспособности и полномочий. Для несовершеннолетних и представителей организаций обеспечивается необходимое участие законных представителей или уполномоченных лиц по законодательству.

2.4. Нельзя обходить ограничения доступа, вмешиваться в чужие проекты, распространять вредоносный код, атаковать инфраструктуру или использовать ошибки для получения чужих сведений. О найденной уязвимости сообщают поддержке без распространения персональных данных.

3. Загружаемые материалы

3.1. Пользователь предоставляет материалы при наличии необходимых прав и основания их обработки. Обладание файлом не означает автоматически разрешения на обработку данных всех изображенных людей.

3.2. Не допускаются незаконный контент, материалы с нарушением прав третьих лиц, платежные секреты и избыточные чувствительные сведения, не требующиеся для заказа. При отсутствии основания для обработки чужих данных загрузка не производится.

3.3. Поддерживаемые форматы, доступные параметры продукции и предупреждения о технических ограничениях отображаются в соответствующем инструменте до принятия заказа. Если файл не подходит, пользователь выбирает другой файл или обращается в поддержку.

3.4. Низкое разрешение, обрезка и особенности исходника могут влиять на результат. Предупреждение должно быть понятно до подтверждения. Согласие продолжить с конкретным недостатком исходника не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные производственные ошибки.

3.5. Загрузка не передает исключительных прав на материалы и не разрешает использование в рекламе, портфолио, продаже наборов данных или обучении моделей.

4. Совместные альбомы

4.1. Сбор по ссылке осуществляется для конкретного проекта, а не для неограниченной публикации. Организатор сообщает назначение проекта и не распространяет приглашение посторонним.

4.2. До загрузки участнику раскрываются получатели доступа. Без отдельного основания участник не получает право просматривать и выгружать все чужие исходные фотографии. Более широкий просмотр вводится только при предварительно раскрытых условиях и законном основании.

4.3. Для детских фотографий учитываются полномочия законных представителей и иные применимые требования. Согласие организатора не подменяет согласия надлежащих субъектов, когда они необходимы.

4.4. Если правовые основания и ограничения доступа не обеспечены, прием реальных данных через совместную функцию не производится. По сообщению о неправомерном доступе Оператор проверяет ситуацию и принимает необходимые меры.

5. Подготовка и подтверждение макета

5.1. Пользователь выбирает продукцию, формирует автоматический макет, проверяет его, подтверждает, выбирает получение, проверяет итоговую сумму и оплачивает либо оформляет заказ с доступной оплатой при получении.

5.2. Проверяются фотографии, кадрирование, ориентация, последовательность страниц, тексты, формат, тираж, обложка, размещение деталей у линии обрезки и переплета. Требования к выбранному продукту раскрываются до подтверждения.

5.3. В производство направляется подтвержденная версия. Исполнитель должен сохранять возможность определить ее по заказу. Последующее изменение черновика автоматически не меняет производственный макет; изменение заказа согласуется с менеджером.

5.4. Сотрудники проверяют макет при обнаружении ошибок. Постоянная ручная вычитка, проверка всех подписей, художественная ретушь и дизайнерская коррекция не входят в стандартную услугу, если прямо не заказаны.

5.5. Исполнитель не подменяет выбранную версию изображения иной, включая новый ИИ-результат, без согласования. Подтверждение пользователем не отменяет обязанность изготовить продукцию согласно заказу и обязательным требованиям качества.

6. ИИ-функции

6.1. ИИ используется по отдельному выбору пользователя. Отдельная плата за действующие ИИ-инструменты не взимается; пользователь оплачивает фотопродукцию и явно согласованные позиции заказа.

6.2. Передача выполняется через aiai.by (ООО «Байком Системз») — с использованием конечных моделей, раскрываемых до операции. При необходимости согласие получается до отправки. Обычная печать не обусловлена согласием на необязательный ИИ.

6.3. Результат может изменить внешность, текст и мелкие детали либо содержать артефакты. Пользователь просматривает результат перед включением в макет. Восстановление отсутствующих в исходнике фактических деталей с абсолютной точностью не гарантируется.

6.4. Печатается изображение, которое пользователь выбрал и подтвердил. Особенности ИИ не оправдывают печать другой версии или производственный брак.

6.5. Текстовый помощник использует базу знаний и допустимый контекст вопроса о заказе. Фото и содержимое проектов ему не передаются. Ответ помощника не изменяет автоматически цену, срок, адрес или другие подтвержденные условия. При сомнении следует обратиться к менеджеру.

6.6. Пользователь не включает в свободный запрос документы, платежные секреты, адреса и иные персональные данные, не требующиеся для вопроса. До настройки отдельного режима внешнему помощнику передается только обезличенный контекст заказа.

6.7. Не допускается использование ИИ для противоправной подделки документов, нарушения частной жизни, обмана и иных незаконных целей. Возникновение исключительных прав на любой автоматически созданный результат не гарантируется.

7. Хранение, удаление и доступность

7.1. Продолжаемые проекты хранятся шесть месяцев после последнего сохранения изменения пользователем; материалы выполненного заказа — шесть месяцев после его исполнения для возможной перепечатки. Удаление и исключения определяются Политикой.

7.2. Пользователь может инициировать удаление фотографии, проекта и аккаунта и отозвать согласие на ИИ. Это не означает автоматического уничтожения документов, которые требуется хранить на самостоятельном законном основании.

7.3. Пользователь может сохранять собственные оригиналы. Такая возможность не освобождает Исполнителя от согласованных обязательств хранения и защиты.

7.4. Возможны технические работы и временная недоступность. Конкретный гарантированный процент доступности настоящими Условиями не устанавливается. Принятые заказы и обязательные права сохраняются независимо от сбоя интерфейса.

7.5. Существенные технические изменения сообщаются через Приложение до их применения, если экстренное устранение угрозы не требует немедленных действий. Уже подтвержденные заказы не меняются простой публикацией новых правил.

8. Ограничение доступа и поддержка

8.1. Соразмерное ограничение допускается при угрозе безопасности, незаконном содержимом, неправомерном доступе и существенном нарушении правил. Когда это не увеличивает риск и разрешено законом, сообщаются причина и порядок проверки ограничения.

8.2. Блокировка не отменяет обязанностей по заказам, расчетам и защите данных. Обращение о пересмотре направляется на support@picpac.by.

8.3. Вопросы производства и качества принимаются на support@fabrika-fotoknigi.com и через официальные каналы проекта. Обращения направляются менеджеру посредством CRM. Следует передавать только необходимые для проверки сведения.

9. Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Фотопринт».

УНП 691701330.

Место нахождения, почтовый адрес и адрес производства: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, Китайско-Белорусский индустриальный парк «Великий камень», Минский проспект, 32 (производственный корпус В3).

Приложение, персональные данные и поддержка: support@picpac.by.

Изготовление, качество и обращения по заказам: support@fabrika-fotoknigi.com.

Время обслуживания: с 09:00 до 21:00 по московскому времени. Самовывоз не осуществляется.