ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Приложение PicPac и заказы фотопродукции

Редакция от 12 ноября 2026 года. Вступает в силу с момента опубликования в PicPac. Применяется к обработке и отношениям после вступления в силу; ранее возникшие обязательства сохраняются.

1. Стороны и предмет

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Фотопринт», УНП 691701330, далее — Исполнитель, предоставляет пользователю доступ к мобильному приложению PicPac и веб-версии на picpac.jaraslau.dev и принимает заказы фотопродукции.

1.2. Возможности Приложения: печать фотографий, создание и печать фотокниг и альбомов, ИИ-редактирование и печать его результатов, сохранение проектов для продолжения работы и повторной печати, совместная подготовка выпускных альбомов.

1.3. Пользователями и заказчиками могут быть физические и юридические лица. Назначение заказа не ограничено личным использованием. Нормы о защите прав потребителей применяются, когда соответствующее отношение подпадает под их действие; организации не приравниваются автоматически к потребителям.

1.4. Заказы принимает и выполняет ООО «Фотопринт». Для доставки привлекаются почтовые и транспортные организации. Юридическая квалификация конкретной операции как работы, услуги или продажи определяется ее содержанием и законом, а не только названием документа.

2. Принятие и оформление

2.1. Соглашение и связанные документы доступны до принятия. Пользователь выражает принятие отдельным подтверждением в Приложении при регистрации или перед оформлением первого заказа. Договор доступа считается заключенным после получения системой такого подтверждения и предоставления доступа. Сам по себе просмотр сайта не означает согласия на платную услугу.

2.2. Регистрация осуществляется по телефону с указанием имени или никнейма. Лицо действует в пределах своей дееспособности и полномочий. Если требуется участие законного представителя или уполномоченного представителя организации, оно обеспечивается до заключения соответствующего договора.

2.3. Для заказа пользователь выбирает продукцию, формирует автоматический макет и при необходимости редактирует его, проверяет и подтверждает, выбирает способ получения, подтверждает итоговую сумму, затем оплачивает либо оформляет заказ с оплатой при получении, если она доступна.

2.4. Заказ считается принятым после подтверждения Исполнителем его регистрации с определенными параметрами и доступным способом оплаты. Такое подтверждение предоставляется в Приложении или официальном сообщении по заказу. Если заказ требует предоплаты, запуск производства зависит от ее поступления; при доступной оплате по факту — от подтверждения заказа Исполнителем.

2.5. До подтверждения показываются наименование и параметры продукции, количество, цена, согласованные дополнительные работы, срок, способ и стоимость доставки, порядок оплаты. Пользователь может проверить и исправить данные. Не согласованные отдельно платные позиции не добавляются.

2.6. Заказ организации оформляется с согласованием реквизитов и расчетных документов через менеджера. Настоящее Соглашение применяется в части, не измененной надлежащим образом согласованными индивидуальными условиями.

2.7. Условия использования являются техническим приложением. Приоритет имеют обязательные нормы закона, затем индивидуально согласованные условия конкретного заказа по его предмету, цене и исполнению, затем настоящее Соглашение и Условия использования. Политика информирует об обработке. Согласия на необходимые случаи обработки оформляются отдельно и не расширяются одной ссылкой на Соглашение.

3. Макет и производство

3.1. Пользователь проверяет выбранные изображения, расположение и порядок страниц, кадрирование, подписи, орфографию, формат, количество, обложку и предупреждения о качестве. Технические характеристики и ограничения выбранного продукта раскрываются до подтверждения.

3.2. Исполнитель фиксирует подтвержденную версию макета и изготавливает продукцию по ней. Изменение черновика после подтверждения не меняет автоматически принятый заказ. Для изменения необходимо связаться с менеджером; возможность и последствия определяются стадией выполнения и законом.

3.3. Проверка сотрудником выполняется при обнаружении ошибок. Обязательная вычитка всех подписей, дизайнерская переработка и художественная ретушь не входят в стандартную услугу, если не заказаны отдельно. При необходимости изменения подтвержденного макета оно согласуется с заказчиком.

3.4. После оплаты или подтверждения допустимого заказа с оплатой по факту заказ поступает в производственную очередь. Внутренний порядок очереди не отменяет согласованного срока исполнения.

3.5. Подтверждение макета не исключает ответственности Исполнителя за собственный брак, несоответствие заказу и обязательным требованиям. Различие экрана и печати не служит универсальным основанием отказать в требовании по качеству. Допустимые особенности раскрываются до заказа.

4. Цена, оплата и ИИ

4.1. Итоговая стоимость и валюта расчетов показываются до подтверждения заказа. Для расчетов в Беларуси используется предусмотренный законодательством порядок; условия международных расчетов определяются доступным способом оплаты и показываются до платежа. Неуказанные комиссии Исполнителя не взимаются.

4.2. Доступны ЕРИП, банковская карта и оплата при получении, включая наложенный платеж или расчет с курьером, если это предусмотрено выбранным направлением и перевозчиком. Возможна полная предоплата. Доступность способа определяется при оформлении.

4.3. Конкретная платежная организация обозначается до перехода к ее форме. Пользователю предоставляется предусмотренное законодательством подтверждение расчета. Платежные пароли, защитные коды и полные реквизиты карты не направляются сотрудникам или ИИ в переписке.

4.4. Действующие ИИ-функции бесплатны для пользователя, расходы несет Исполнитель. Пользователь оплачивает подтвержденную фотопродукцию, доставку и иные явно согласованные позиции. Автоматические подписки, списания за ИИ-попытки и новые платежи этим Соглашением не вводятся.

4.5. ИИ запускается по выбору. До необходимой передачи раскрывается обработка и получается самостоятельное согласие, когда требуется. Обычная печать доступна без согласия на необязательный ИИ.

4.6. Результат ИИ может содержать неточные детали и артефакты. Пользователь просматривает результат перед включением в макет. Печатается именно выбранная и подтвержденная версия, а не новый произвольный результат. Возникновение исключительных прав на любой ИИ-результат не гарантируется.

4.7. Текстовый помощник не получает фотографии и содержимое фотопроектов. Его ответ не изменяет автоматически согласованные условия заказа. Для юридически значимого изменения требуется предусмотренное заказом подтверждение либо согласование с менеджером.

5. Срок и доставка

5.1. Срок изготовления отображается для конкретного продукта при оформлении. Если не согласовано иное, его отсчет начинается после подтверждения заказа и выполнения требуемой предоплаты либо после подтверждения принятого заказа с оплатой при получении. Период доставки указывается отдельно, когда он не включен в общий срок.

5.2. При обстоятельствах, препятствующих исполнению, Исполнитель сообщает о них и предполагаемом сроке. Изменение срока производится с соблюдением закона и необходимого согласования; уведомление само по себе не отменяет права при просрочке.

5.3. Доставка осуществляется по Беларуси, России и иным доступным при оформлении направлениям. Используются Белпочта, EMS как соответствующий способ почтовой доставки, СДЭК и Delivery. Фактическая возможность зависит от маршрута, выбранной продукции и действующих ограничений. Самовывоза нет.

5.4. При выполнении показанных в заказе условий доставки от определенной суммы она может быть бесплатной. В остальных случаях ее оплачивает заказчик. Порог, территория, исключения и стоимость отображаются до подтверждения. Рекламная формулировка о бесплатной доставке не должна скрывать обязательные платежи.

5.5. Заказ оформляется на конкретного заказчика с его Ф.И.О., адресом и телефоном; выбор другого получателя в Приложении не предусмотрен. Пользователь отвечает за достоверность введенных сведений в пределах закона. Данные передаются выбранной службе в необходимом объеме и на соответствующем основании.

5.6. При неудачной доставке менеджер согласует дальнейшие действия. Повторная отправка и связанные расходы определяются причиной, действующими условиями и законом; автоматический несогласованный штраф не устанавливается. Невостребованная продукция хранится и обрабатывается с соблюдением закона и конфиденциальности.

5.7. При получении рекомендуется проверить комплектность, количество и видимые повреждения. Отсутствие немедленного акта или проверки не отменяет законные требования, в том числе по скрытым недостаткам.

6. Изменение, отказ, недостатки и возврат

6.1. Запрос направляется в любой официальный канал проекта или на email поддержки. Обращение передается менеджеру через CRM; его получение и содержание подлежат фиксации. Для оперативной проверки полезны номер заказа, описание и фотографии недостатка, но отсутствие этих материалов само по себе не лишает предусмотренных законом прав.

6.2. Возможность изменения или отмены определяется характером договора, стадией исполнения, согласованными условиями и законом. Если закон допускает отказ с расчетом фактически понесенных расходов, учитываются только правомерные, относящиеся к заказу и подтверждаемые расходы, без произвольной штрафной суммы.

6.3. Индивидуальный характер фотографии, фотокниги или альбома не означает полного отсутствия прав на отказ, требования при недостатках или возврат средств в предусмотренных законом случаях. Универсальное правило «оплата не возвращается» не применяется.

6.4. В зависимости от применимых норм заказчик вправе требовать устранения недостатков, повторного выполнения, замены, уменьшения цены, возмещения соответствующих расходов либо расторжения и возврата средств в установленных законом случаях. Условия для надлежащей продукции и продукции с недостатками разграничиваются по закону.

6.5. Проверка качества, при необходимости экспертиза, сроки удовлетворения требований и распределение расходов определяются применимым законодательством. Исполнитель не переносит автоматически свою ответственность на перевозчика или поставщика.

6.6. Возврат производится допустимым способом с учетом первоначального расчета, требований закона и необходимых банковских процедур. Необходимые реквизиты согласуются через официальный канал; защитные коды и платежные пароли не запрашиваются.

7. Материалы, совместные проекты и данные

7.1. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права. Исполнитель получает ограниченное необходимостью выбранных функций и заказа разрешение технически обрабатывать материалы, создавать макет и изготавливать согласованную продукцию. Передача исключительных прав и разрешение на самостоятельную публикацию не предполагаются.

7.2. Пользователь передает материалы при наличии прав и основания. Исполнитель самостоятельно обеспечивает обязанности оператора. Заверение пользователя не заменяет отсутствующее основание для данных других людей. Для детских фотографий учитывается участие законных представителей в предусмотренных законом случаях.

7.3. В выпускных альбомах сбор по ссылке производится для определенного проекта с предварительным раскрытием доступа и основания обработки. Ссылка не делает фотографии общедоступными. При отсутствии необходимого основания прием реальных данных через эту функцию не допускается.

7.4. Материалы не публикуются ООО «Фотопринт» в рекламе и портфолио и не используются им для обучения моделей. Рекламные рассылки не включены в обычный заказ. Для иных самостоятельных целей требуется отдельное основание и необходимое волеизъявление.

7.5. Доступ сотрудников через ERP ограничивается печатью, проверкой выявленных ошибок, поддержкой и перепечаткой. Производственные файлы, пробные экземпляры и брак защищаются от посторонних.

7.6. Сроки, страны, получатели, права и удаление раскрыты в Политике. Для продолжаемых проектов применяется шесть месяцев с последнего сохранения изменения; для материалов выполненного заказа — шесть месяцев после исполнения. Более раннее удаление доступно по инициативе пользователя с учетом иных законных оснований и активного заказа.

7.7. Закрытие аккаунта и отзыв ИИ-согласия не означают автоматического уничтожения обязательных учетных документов или автоматической отмены печатного заказа. Дальнейшая обработка ограничивается законным основанием и необходимым объемом.

7.8. Демонстрационная инфраструктура в России и планируемое промышленное размещение на серверах Исполнителя в Беларуси разграничиваются в Политике и используемой версии Приложения. Обозначение «демо» не отменяет защиту реальных данных и обязательства по принятым заказам.

8. Ответственность, ограничения и прекращение

8.1. Стороны несут ответственность по применимому законодательству и согласованным условиям. Обязательные права потребителя и субъекта данных не ограничиваются. Формулировка о предоставлении Приложения не освобождает Исполнителя от исполнения принятых заказов.

8.2. Сбой инфраструктуры, нарушение подрядчика или внешнего API не признаются автоматически непреодолимой силой. Ее наличие, причинная связь и последствия определяются законом; сторона уведомляет о препятствии и принимает разумные меры уменьшения последствий.

8.3. Соразмерное ограничение доступа возможно по основаниям Условий использования и закона. Оно не прекращает автоматически обязательства по оплате и исполнению заказа, возврату при наличии основания и защите данных. Проверка ограничения доступна через поддержку.

8.4. Пользователь вправе прекратить использование и инициировать закрытие аккаунта. Активные заказы, расчеты и законные требования разрешаются отдельно по договору и закону. Исполнитель не вправе уничтожать оплаченный незавершенный заказ только из-за обращения о закрытии аккаунта без определения соответствующих последствий.

9. Изменения и разрешение споров

9.1. Актуальная редакция доступна в Приложении и на picpac.jaraslau.dev. Существенные изменения доводятся до пользователей до применения. Уже заключенные договоры не изменяются задним числом одной публикацией; необходимое согласование обеспечивается отдельно.

9.2. Обращения рассматриваются в применимые законные сроки. Пользователь вправе обратиться в компетентный орган и суд; обязательная подсудность и законные способы защиты не исключаются.

9.3. Применяется законодательство Республики Беларусь с учетом обязательных норм, применимых к конкретным международным, потребительским и иным отношениям. Соглашение не отменяет таких норм для заказов в другие страны.

10. Исполнитель и контакты

Общество с ограниченной ответственностью «Фотопринт».

УНП 691701330.

Место нахождения, почтовый адрес и адрес производства: 222210, Республика Беларусь, Минская область, Смолевичский район, Китайско-Белорусский индустриальный парк «Великий камень», Минский проспект, 32 (производственный корпус B3).

Приложение, персональные данные и поддержка: support@picpac.by.

Изготовление, качество и обращения по заказам: support@fabrika-fotoknigi.com.

Время обслуживания: с 09:00 до 21:00 по московскому времени. Самовывоз не осуществляется.